

Recinto de Aguadilla
Estudio de Satisfacción Estudiantil 2017-18
Nivel Sub-graduado

Informe de Resultados

Propósito

Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de nivel sub-graduado con los servicios que brinda la Institución.

Método

El cuestionario digital se administró de manera presencial a los estudiantes de nivel sub-graduado de la Universidad Interamericana en el mes de abril de 2018.

Desde la Oficina Central, se envió a los Recintos una lista de las secciones de cursos, seleccionadas al azar, que conformaron la muestra. Los profesores de las secciones seleccionadas llevaron a sus estudiantes a los salones designados con las computadoras preparadas y el acceso al cuestionario digital. Luego, el personal de las Oficinas de Planificación de los Recintos explicó el propósito de la encuesta e impartieron las instrucciones para contestarla.

La escala de satisfacción utilizada fue la siguiente:

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Algo Satisfecho	Nada Satisfecho	No aplica
Servicio					

Para calcular el porcentaje de **Satisfacción** se sumaron las respuestas *Muy Satisfecho* y *Satisfecho* y se dividieron entre el total de respuestas, excluyendo la alternativa de “No aplica”.

Participantes

El cuestionario digital se administró de manera presencial a una muestra de estudiantes de nivel sub-graduado de la Universidad Interamericana. De un total de 3,140 estudiantes de nivel sub-graduado matriculados en el Recinto, 407 estudiantes contestaron el cuestionario, para una tasa de participación de 13%. Los resultados obtenidos tienen un margen de error de 5% con un nivel de confianza de 95%.

Perfil académico-demográfico de los participantes

Variables	Categorías	f	%
Género	Femenino	245	60%
	Masculino	162	40%
	Total	407	100%
Edad	18 años o menos	78	19%
	19 a 24 años	294	72%
	25 a 34 años	30	7%
	35 a 44 años	4	1%
	45 años o más	1	0%
	Total	407	100%
Horas de trabajo semanal	0 horas	220	55%
	1 - 20 horas	105	26%
	21 - 34 horas	57	14%
	35 - 40 horas	17	4%
	Más de 40 horas	4	1%
	Total	403	100%
Meta académica	Bachillerato	357	88%
	Grado Asociado	48	12%
	Cursos no conducentes a un grado	2	0%
	Total	407	100%
Modalidad de admisión	Regular	376	93%
	AVANCE	19	5%
	Estudiante Especial	9	2%
	Total	404	100%
Término académico	Semestre	389	97%
	Trimestre	3	1%
	Bimestre	4	1%
	Combinación	3	1%
	Otro	2	0%
	Total	401	100%
Programa de clases	Tiempo completo (12 créditos o más)	377	93%
	Tiempo parcial (menos de 12 créditos)	28	7%
	Total	405	100%
Horario de estudios	Diurno	334	82%
	Nocturno	6	1%
	Sabatino	1	0%
	Combinado	65	16%
	Total	406	100%

Variables	Categorías	f	%
Créditos aprobados	0 créditos	9	2%
	1 a 29 créditos	195	48%
	30 a 59 créditos	88	22%
	60 a 89 créditos	66	16%
	90 a 119 créditos	38	9%
	120 créditos o más	9	2%
	Total	405	100%
Créditos a distancia	0 créditos	274	68%
	1 a 29 créditos	112	28%
	30 a 59 créditos	2	0%
	60 a 89 créditos	8	2%
	90 a 119 créditos	3	1%
	120 créditos o más	6	1%
	Total	405	100%

Resultados

Satisfacción con la **Universidad** en general: **85%**

Servicios Académicos	% Satisfacción	
4. El dominio que demuestran los profesores del contenido de los cursos.	92%	1
10. El trato que le dan sus profesores.	90%	2
-1. La calidad de su programa de estudios (concentración).	89%	3
17. El acceso a los recursos bibliográficos y a otras fuentes de información que ofrece el Centro de Acceso a la Información (CAI).	88%	4
11. La disponibilidad de los profesores para atenderle fuera del tiempo de la clase.	87%	5
12. La orientación que ofrecen los profesores sobre su programa académico (concentración).	87%	6
7. El uso de recursos tecnológicos por los profesores en la sala de clase.	87%	7
16. La disponibilidad de computadoras para su trabajo académico.	84%	8
18. La disponibilidad de tutorías (presenciales o en línea).	83%	9
8. El estímulo que dan los profesores para la búsqueda de información y la investigación.	83%	10
13. Las oportunidades para evaluar el desempeño de los profesores.	82%	11
5. Las estrategias de enseñanza que utilizan los profesores.	82%	12
6. La prontitud con que la facultad atiende sus dudas y preguntas.	82%	13
9. La rapidez con que el profesor informa los resultados de la evaluación de su trabajo académico en los cursos.	79%	14
19. Las oportunidades de enriquecimiento que ofrece el Programa de Honor.	78%	15
-2. Las experiencias prácticas de los laboratorios de los cursos de su concentración.	76%	16
-3. Las experiencias prácticas, fuera del salón de clases.	76%	17
15. La disponibilidad de cursos de su concentración en distintas modalidades (en línea, presenciales, combinados, portafolio).	68%	18
14. La disponibilidad de cursos en los horarios que interesa.	61%	19

1554

Servicios Administrativos	%	
12. El trato que brinda el personal de seguridad.	88%	20
11. La seguridad en el Recinto.	87%	21
15. La limpieza de los servicios sanitarios.	86%	22
13. Los servicios del área de primeros auxilios.	85%	23
9. El servicio que brinda la librería.	85%	24
8. El ambiente físico de los salones de clase.	84%	25
14. El servicio de cafetería.	82%	26
1. La rapidez del proceso de admisión a la Universidad.	81%	27
2. El proceso de selección de cursos.	81%	28
16. La disponibilidad de áreas, con conexión a Internet, para usar computadoras personales.	79%	29
7. La disponibilidad de servicios estudiantiles en línea (admisiones, matrícula, entre otros).	76%	30
6. El servicio en la Oficina de Recaudaciones.	74%	31
4. Las opciones de pago que se le ofrecen en el proceso de matrícula.	72%	32
10. Los estacionamientos para los estudiantes.	71%	33
5. Los servicios que provee la Oficina de Asistencia Económica.	71%	34
3. La rapidez con que se ofrecen los servicios de la Oficina de Registraduría.	59%	35

1,261

Servicios Estudiantiles	%	
1. La ayuda brindada por los consejeros profesionales para trazar sus metas.	84%	36
5. La disponibilidad de información sobre las normas y reglamentos de la Universidad.	84%	37
8. Los servicios para estudiantes con diversidad funcional.	84%	38
7. Las oportunidades de participación en organizaciones estudiantiles.	80%	39
2. Las oportunidades para realizar trabajo voluntario (comunitario) como parte de su experiencia universitaria.	79%	40
4. Las oportunidades de participación en la selección de representantes de las diferentes organizaciones estudiantiles.	78%	41
9. Las oportunidades para recreación.	78%	42
6. Las actividades sobre prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas, alcohol y tabaco.	77%	43
10. El programa de actividades culturales.	76%	44
11. Los espacios disponibles en el Recinto para pasar el tiempo libre.	75%	45
3. Las oportunidades para el desarrollo de habilidades y talentos especiales (deportivos, musicales, artísticos...).	75%	40

$$\frac{870}{670} = \frac{3685}{46} = 80\%$$